



## **lululemon : Impact de la COVID-19 sur notre chaîne d'approvisionnement**

La COVID-19 a un impact mondial et sans précédent sur les chaînes d'approvisionnement, en ce moment comme à l'avenir. Notre réponse à ces défis sont guidées par nos valeurs de connexion et de responsabilité. Nous nous engageons à respecter et maintenir les droits humains à travers la responsabilité de lululemon en tant qu'entreprise avec nos prestataires des chaînes d'approvisionnement. Nous travaillons de près avec nos partenaires pour comprendre les impacts et prendre les décisions pour notre entreprise, nos prestataires des chaînes d'approvisionnement, la santé, la sécurité et le bien-être des fabricants de nos produits, et de la planète.

### **Nous collaborons avec nos prestataires et comprenons leurs situations et leurs besoins spécifiques.**

Nous sommes en contact direct et constant avec chacun de nos prestataires afin de comprendre leur situation sanitaire et financière, l'impact et les risques sur les travailleurs, et la façon dont ils gèrent les effets de la crise. Cela nous aide à prioriser et responsabiliser nos efforts là où les prestataires et les travailleurs sont le plus à risque.

### **Nous suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour l'achat responsable et le maintien du bien-être des travailleurs.**

Nous sommes partenaires de l'association *Fair Labor Association (FLA)* et nous suivons leurs recommandations pour la protection de la santé, de la sécurité et du niveau de vie des travailleurs. Nous demandons donc à nos prestataires de suivre les exigences locales, nationales et internationales au sujet des prestations de santé et la gestion responsable du personnel, y compris la réduction des dépenses au besoin. Nous aidons nos prestataires en offrant des conseils et des ressources, ainsi qu'en partageant nos meilleures pratiques en ce qui concerne les groupes de travailleurs vulnérables comme les travailleurs migrants. Notre équipe des chaînes d'approvisionnement responsable surveille les besoins en santé, sécurité et bien-être des travailleurs sur notre chaîne d'approvisionnement en interagissant avec nos prestataires et avec des partenaires de l'industrie, ainsi que des experts.

### **Nous continuons d'être un partenaire fiable pour nos prestataires partout dans le monde.**

Le succès de lululemon est bâti sur des partenariats solides au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Nous maintenons nos engagements à faire des achats responsables durant cette crise et au-delà :

- Payer au complet les commandes finalisées ou en production (défini après l'étape de découpe) comme convenu.
- Ne pas changer les termes de l'accord (par exemple, nous allons continuer de payer nos prestataires sous 30 jours, nous ne chargerons pas de pénalités pour des retards liés au COVID-19).
- Travailler en partenariat avec nos fournisseurs pour minimiser l'impact et gérer de façon responsable les commandes qui ne sont pas encore en production.
- Si nous devons annuler des futures commandes, nous prenons la responsabilité pour les matériaux achetés par le prestataire.
- Pour les fournisseurs qui font face à des défis de liquidité durant cette période, nous offrons une flexibilité au cas par cas sur nos accords d'achat.

### **Nous travaillons en collaboration pour aider toute l'industrie.**

Le virus du COVID-19 a un impact sans précédent sur les travailleurs de l'industrie textile dans le monde entier. Nous avons donc répondu à l'appel de l'OIT (Organisation internationale du Travail) dans l'industrie du textile. Nous partageons donc nos apprentissages et explorons des solutions de collaboration avec nos pairs dans l'industrie et de multiple entreprises partenaires, afin de soutenir nos efforts pour la santé, le bien-être des travailleurs et la durabilité sur le long terme de l'industrie mondiale du textile.

Vos retours sont les bienvenus, contactez-nous à [sustainablepartner@lululemon.com](mailto:sustainablepartner@lululemon.com).